

Оценочные материалы при формировании рабочих программ дисциплин (модулей)

Направление подготовки / специальность: Управление качеством

Профиль / специализация: Управление качеством в производственно-технологических системах

Дисциплина: Эффективность и результативность систем качества

Формируемые компетенции: ОПК-8

ПК-2

ПК-3

1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций.

Показатели и критерии оценивания компетенций

Объект оценки	Уровни сформированности компетенций	Критерий оценивания результатов обучения
Обучающийся	Низкий уровень Пороговый уровень Повышенный уровень Высокий уровень	Уровень результатов обучения не ниже порогового

Шкалы оценивания компетенций при сдаче зачета

Достигнутый уровень результата обучения	Характеристика уровня сформированности компетенций	Шкала оценивания
Пороговый уровень	Обучающийся: - обнаружил на зачете всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала; - допустил небольшие упущения в ответах на вопросы, существенным образом не снижающие их качество; - допустил существенное упущение в ответе на один из вопросов, которое за тем было устранено студентом с помощью уточняющих вопросов; - допустил существенное упущение в ответах на вопросы, часть из которых была устранена студентом с помощью уточняющих вопросов	Зачтено
Низкий уровень	Обучающийся: - допустил существенные упущения при ответах на все вопросы преподавателя; - обнаружил пробелы более чем 50% в знаниях основного учебно-программного материала	Не зачтено

Описание шкал оценивания

Компетенции обучающегося оценивается следующим образом:

Планируемый уровень результатов освоения	Содержание шкалы оценивания достигнутого уровня результата обучения			
	Неудовлетворительно Не зачтено	Удовлетворительно Зачтено	Хорошо Зачтено	Отлично Зачтено

Знать	Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся способен продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке в части междисциплинарных связей.
Уметь	Отсутствие у обучающегося самостоятельности в применении умений по использованию методов освоения учебной дисциплины.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении умений решения учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем.	Обучающийся продемонстрирует самостоятельное применение умений решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение умений решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.
Владеть	Неспособность самостоятельно проявить навык решения поставленной задачи по стандартному образцу повторно.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении навыка по заданиям, решение которых было показано преподавателем	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей

2. Перечень вопросов и задач к экзаменам, зачетам, курсовому проектированию, лабораторным занятиям.

Примерный перечень вопросов к зачету

Компетенция ОПК-8:

1. Эффективность СМК.
2. Отличие эффективности от результативности.
3. Методика оценки результативности СМК организации.
4. Этапы и результаты анализа качества проекта.
5. Анализ уровня технической оснащенности производства, возрастного состава и показателей использования основных фондов.

Компетенция ПК-2:

1. Анализ качества проекта как документированная, всесторонняя и систематическая проверка проекта для оценки его возможности выполнять требования к качеству, выявлять проблемы и определять способы их решения.
2. Требования к качеству: точная определенность, недвусмысленность, документальное оформление.
3. Анализ уровня технической оснащенности производства, возрастного состава и показателей использования основных фондов.
4. Анализ качества контракта как систематическая деятельность в период до подписания контракта.
5. Анализ производственной программы предприятия.

Компетенция ПК-3:

1. Методы обоснования плановых показателей качества по функциональным блокам организации: производство, логистика, персонал, финансы.
2. Анализ кадрового потенциала.
3. Методы оценки и анализа качества труда персонала.
4. Участие поставщика и потребителя в анализе контракта.
5. Анализ показателей обновления продукции.

Примерные практические задачи (задания) и ситуации

Компетенция ОПК-8:

1. Анализ качества произведенной продукции. В ходе выполнения задания студент должен изучить динамику показателей качества продукции, выполнение плана по их уровню, причины их изменения и дать оценку выполнения плана по их уровню качества продукции.

Компетенция ПК-2:

1. Анализ затрат на качество продукции и расчет экономического эффекта. В ходе выполнения задания студент изучает отчеты по затратам на качество предприятия на примере конкретной организации, которые являются эффективным инструментом не только управления качеством, но и инструментом управления предприятием.

Компетенция ПК-3:

1. Анализ и оценка управления качеством продукции в целях повышения конкурентоспособности предприятия. В ходе выполнения задания студент должен изучить организационно-экономические показатели предприятия, усвоить методику оценки службы управления качеством, провести анализ состояния управления качеством продукции.

3. Тестовые задания. Оценка по результатам тестирования.

Примерные задания теста

Задание 1 (ОПК-8)

Выберите правильный вариант ответа.

Номенклатура показателей качества конкретной продукции устанавливается:

- Производителями продукции.
- В результате опроса потребителей.
- Государственным стандартом.
- Государственными исполнительными органами.

Задание 2 (ОПК-8)

Выберите правильный вариант ответа.

Коэффициент запаса точности процесса определяется как:

- Отношение допуска контролируемого параметра к среднему квадратическому отклонению разброса процесса.
- Отношение допуска контролируемого параметра к среднему квадратическому отклонению разброса процесса, помноженному на 6.
- Произведение допуска контролируемого параметра и среднего квадратического отклонения разброса процесса.
- Отношение допуска контролируемого параметра к среднему квадратическому отклонению разброса процесса, помноженному на 3.

Задание 3 (ОПК-8)

Выберите правильный вариант ответа.

Контроль средств технологического оснащения на производстве осуществляется отделом:

- Качества.
- Главного механика.
- Главного технолога.

Задание 4 (ПК-2)

Выберите правильный вариант ответа.

При построении контрольных карт используются выборки не менее:

- 100 единиц.
- 50 единиц.
- 20 единиц.
- 4 -5 единиц.

Задание 5 (ПК-2)

Выберите правильный вариант ответа.

За своевременным повышением квалификации персонала предприятия следит отдел:

- Технического контроля.
- Кадров.
- Главного технолога.
- Финансовый.

Задание 6 (ПК-2)

Выберите правильный вариант ответа.

Цикл PDCA (Шухарта или Деминга) определяет:

- Методологию непрерывного совершенствования.
- Шаги по применению статистических методов контроля.
- Этапы контроля качества продукции.

Задание 7 (ПК-2)

Выберите правильный вариант ответа.

При выборе средств измерений следует опираться на следующие параметры:

- точность.
- измерения.
- достоверность.
- трудоемкость операции измерения.
- стоимость.

Задание 8 (ПК-3)

Выберите правильный вариант ответа.

Работу по улучшению осуществляют:

- Специалисты предприятия, работающие в специально сформированной команде.
- Все без исключения работники предприятия.
- Сотрудники отдела качества.

Задание 9 (ПК-3)

Выберите правильный вариант ответа.

Показатель качества экономичного использования сырья, материалов, топлива и энергии характеризует уровень затрат:

- При проектировании изготовлении продукции.
- При эксплуатации или потреблении продукции.
- Нет правильного ответа.

Задание 10 (ПК-3)

Выберите правильный вариант ответа.

Система бездефектного труда - это:

- Участие в работе кружков качества.
- Сдача продукции с первого предъявления, а так же работы с "личным клеймом".
- Обеспечение выпуска продукции высокой надежности, долговечности и отличного качества за счет повышения ответственности и стимулирования каждого исполнителя за результаты его труда.
- Статистические методы изучения качества.

Полный комплект тестовых заданий в корпоративной тестовой оболочке АСТ размещен на сервере УИТ ДВГУПС, а также на сайте Университета в разделе СДО ДВГУПС (образовательная среда в личном кабинете преподавателя).

Соответствие между бальной системой и системой оценивания по результатам тестирования устанавливается посредством следующей таблицы:

Объект оценки	Показатели оценивания результатов обучения	Оценка	Уровень результатов обучения
Обучающийся	60 баллов и менее	«Неудовлетворительно»	Низкий уровень
	74 – 61 баллов	«Удовлетворительно»	Пороговый уровень
	84 – 75 баллов	«Хорошо»	Повышенный уровень
	100 – 85 баллов	«Отлично»	Высокий уровень

4. Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета, курсового проектирования.

Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета

Элементы оценивания	Содержание шкалы оценивания			
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
	Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено
Соответствие ответов формулировкам вопросов (заданий)	Полное несоответствие по всем вопросам	Значительные погрешности	Незначительные погрешности	Полное соответствие
Структура, последовательность и логика ответа. Умение четко, понятно, грамотно и свободно излагать свои мысли	Полное несоответствие критерию.	Значительное несоответствие критерию	Незначительное несоответствие критерию	Соответствие критерию при ответе на все вопросы.

Знание нормативных, правовых документов и специальной литературы	Полное незнание нормативной и правовой базы и специальной литературы	Имеют место существенные упущения (незнание большей части из документов и специальной литературы по названию, содержанию и т.д.).	Имеют место несущественные упущения и незнание отдельных (единичных) работ из числа обязательной литературы.	Полное соответствие данному критерию ответов на все вопросы.
Умение увязывать теорию с практикой, в том числе в области профессиональной работы	Умение связать теорию с практикой работы не проявляется.	Умение связать вопросы теории и практики проявляется редко	Умение связать вопросы теории и практики в основном проявляется.	Полное соответствие данному критерию. Способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер
Качество ответов на дополнительные вопросы	На все дополнительные вопросы преподавателя даны неверные ответы.	Ответы на большую часть дополнительных вопросов преподавателя даны неверно.	1. Даны неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя. 2. Дан один неверный ответ на дополнительные вопросы преподавателя.	Даны верные ответы на все дополнительные вопросы преподавателя.

Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания.